

มาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรเวียง ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้

๑) การพัฒนาระดับการให้บริการ/One Stop Service

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดี	-จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ -ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ส.ต.ต.เอกพล คงชุม
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ส.ต.อ.อาเม็น แวดอเลาะ
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ส.ต.อ.อาเม็น แวดอเลาะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้องOne Stop Service ให้ประชาชนเห็นชัดเจนเพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ส.ต.ต.ชัชวีย์ สืบวิเศษ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบคู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ส.ต.อ.อาเม็น แวดอเลาะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับ ประชาชนที่นั่งพักระหว่างรอดติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถ สำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ด.ต.มนตรี บุญราศรี

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ	ห้องน้ำผู้พิการ เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ และผู้สูงอายุ ที่มาใช้บริการสถานีตำรวจ	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ด.ต.ฟิล์มพันธ์ เจ๊ะแว
ที่จอดรถคนพิการ	กำหนดพื้นที่จอดรถคนพิการ โดยทาสีตามหลักสากล เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ด.ต.มนตรี บุญราศรี
พื้นที่เขตปลอดบุหรี่	จัดทำป้ายแสดงพื้นที่เขตปลอดบุหรี่	ร.ต.อ.สมศักดิ์ ชันแก้ว ผู้ควบคุม จนท.รับผิดชอบ - ด.ต.ฟิล์มพันธ์ เจ๊ะแว